

الرقم :
التاريخ : / / ١٤٤٦ هـ
الموافق : / / ٢٠٢٤ م
المرفقات

رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



المملكة العربية السعودية
جمعية حلبان للخدمات الإنسانية
مسجلة برقم ١٢٢٤
بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

التغذية الراجعة

التغذية الراجعة والشكاوى المقدمة هي المحرك الأساسي لأنشطة التحسين المستمر والذي سيمكّن خدماتنا من تلبية احتياجات مستفيدي الجمعية .
بضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة من خلال توفير المعلومات والإرشاد لكل المستفيدين للاعتراف بالتغذية الراجعة والشكاوى وتسجيلها.
بالتعامل مع جميع الشكاوى بطريقة عادلة وسريعة وسرية، وعادة خلال عشرة (١٠) أيام عمل من استلام الشكاوى. وإذا تطلب التعامل مع الشكاوى وقتاً أطول، فيجب إبقاء المستفيدين على علم بذلك.
بوضع أهداف قابلة للقياس بخصوص الشكاوى والتغذية الراجعة وذلك لضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة ولتعزيز التحسين المستمر.

| اسم مقدم الشكاوى | نوع الشكاوى واسبابها | الحلول | الإجراءات المتخذة | المقترحات |
|------------------|----------------------|--------|-------------------|-----------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |



الرقم :

التاريخ : 1446 / 4 / 11 هـ

الموافق: 2024 / 10 / 11 م

المشروعات :

محضر اجتماع رقم (4)

أنه بتاريخ : 1446 / 4 / 8 هـ الموافق: 2024 / 10 / 11 م من يوم ..الاحد. الساعة (.الخامسة عصرا) وبمقر جمعية حلبان للخدمات الإنسانية أجمع مجلس الجمعية برئاسة الأستاذ/ سعد بن مفلح مجري الشيباني وقد حضر كلا من

| م | اسم العضو | صفته بالجمعية | م | اسم العضو | صفته بالجمعية |
|---|----------------------------|---------------|---|-------------------------|---------------|
| 1 | رامي صوال حاسن العتيبي | نائب رئيس | 2 | شرار غازي بادي الشيباني | عضو |
| 3 | عبدالعزيز عجب محمد العتيبي | عضو | 4 | موسى عايض مجري الشيباني | عضو |

وتعذر عن الحضور :

| م | اسم العضو | صفته بالجمعية | م | اسم العضو | صفته بالجمعية |
|---|-----------|---------------|---|-----------|---------------|
| 1 | | | 2 | | |

وذلك لمناقشة جدول الأعمال التالي:

1- مناقشة السياسات واللوائح والإجراءات والاليات المستحدثة على مجلس الادارة

بعد المناقشة والمداولة صادق المجتمعون على الاتي:

أولاً: بعد المناقشة والمدولة تم الاطلاع على جميع السياسات واللوائح والاليات الجديدة مع العرض الإجراءات وتم

العمل بها ونشرها على الموقع الالكتروني الخاص بالجمعية وكلف بها المراجع الداخلي لتنفيذها وتفعيلها على جميع

الأقسام بالجمعية

وبانتهاء مناقشة جدول الأعمال الذي كان يسوده المودة والتفاهم بين جميع الأعضاء وقدم رئيس المجلس الشكر

للأعضاء على حضورهم وانتظامهم وعلى ذلك قفل المحضر الساعة السابعة مساءً

المملكة العربية السعودية
جمعية حلبان للخدمات الإنسانية
مسجلة برقم 1224
بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي



الرقم :
التاريخ : 11 / 4 / 1446 هـ
الموافق: 11 / 10 / 2024 م
المشروعات :

توقيع الحضور

| م | اسم العضو | التوقيع |
|---|-----------------------|---------|
| 1 | سعد مفلح الشيباني | |
| 2 | رامي صوال العتيبي | |
| 3 | شرار غازي الشيباني | |
| 4 | عبدالعزیز عجب العتيبي | |
| 5 | موسى عايض الشيباني | |

رئيس مجلس الإدارة

سعد مفلح مجري الشيباني

